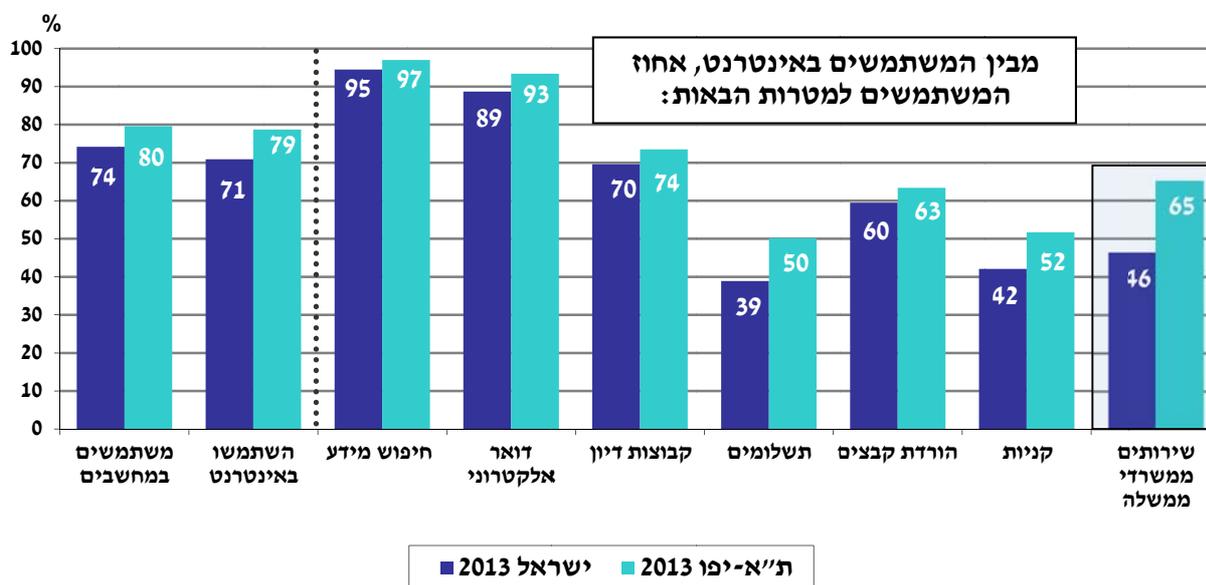


## שימוש במחשב ובאינטרנט בקרב תושבי ת"א-יפו

(עיבוד נתונים מתוך הסקר החברתי, הלמ"ס)

עבודה זו מתבססת על נתונים מתוך הסקר החברתי לשנים 2005-2013. הסקר החברתי נערך על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה והוא מבוסס על מדגם של כ-7,500 נפשות בגיל 20 ומעלה בכל הארץ, מתוכם כ-480 תושבי ת"א-יפו.

### שימוש במחשב ובאינטרנט (בשלושת החודשים שקדמו לביצוע הסקר) בקרב תושבי תל-אביב-יפו וישראל, 2013 (אחוזים)

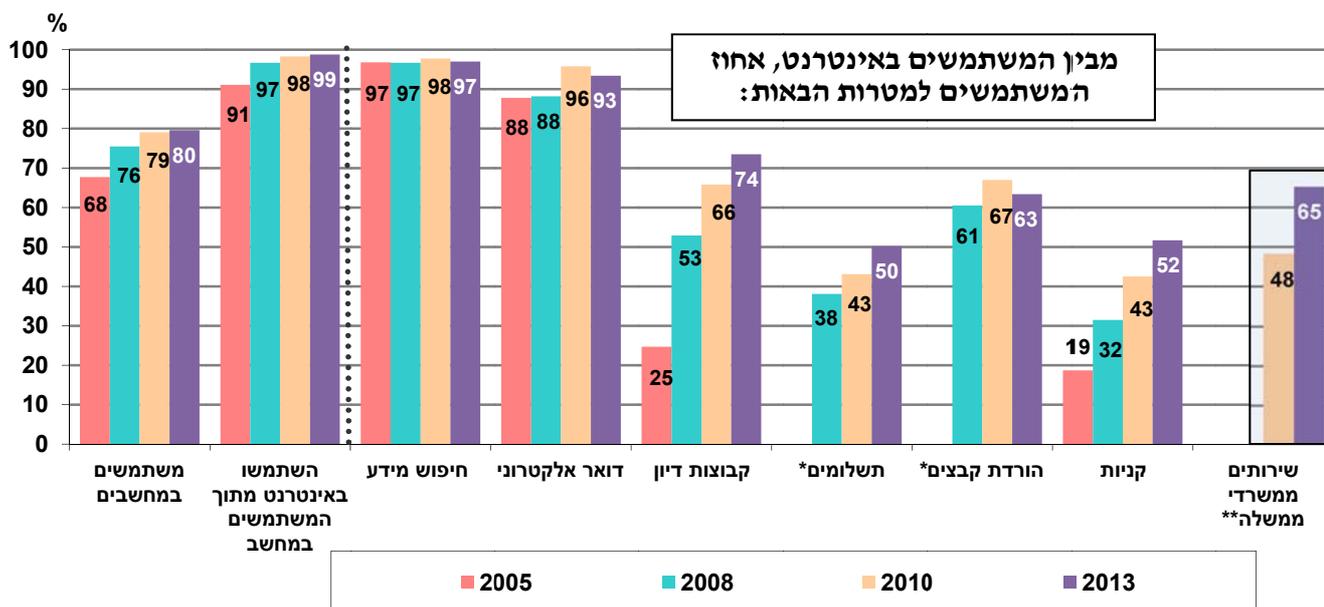


80% מכלל האוכלוסייה הבוגרת (בני 20 ומעלה) בתל-אביב-יפו משתמשים במחשב, מבין המשתמשים במחשב כ-99% השתמשו באינטרנט. בשנת 2013 שיעור המשתמשים במחשב ובאינטרנט מבין תושבי ת"א-יפו גבוה בהשוואה לשיעור המשתמשים בקרב תושבי ישראל. אחוז המשתמשים באינטרנט מקרב כלל תושבי ת"א-יפו הינו כ-79% בהשוואה לכ-71% מקרב כלל תושבי ישראל.

מקרב תושבי ת"א-יפו שהשתמשו באינטרנט, אחוז המשתמשים לצורך שימוש בשירותים ממשרדי ממשלה, ביצוע תשלומים וקניות (מבין המשתמשים באינטרנט בשלושת החודשים שקדמו לביצוע הסקר) גבוה משמעותית בהשוואה לאחוז המשתמשים באינטרנט לצרכים אלו בכלל ישראל.

כ-65% מתושבי העיר המשתמשים באינטרנט עשו בו שימוש גם לצורך קבלת שירותים ממשרדי ממשלה, זאת בהשוואה לכ-46% מתושבי מדינת ישראל. יודגש כי נתונים אלו הינם מקרב האנשים המשתמשים באינטרנט בלבד. אחוז התושבים המשתמשים באינטרנט לצורך קבלת שירותים ממשרדי ממשלה, מקרב כלל התושבים בעיר, הן המשתמשים באינטרנט והן אלו שלא, הינו כ-51% בהשוואה לכ-33% מקרב כלל התושבים במדינת ישראל.

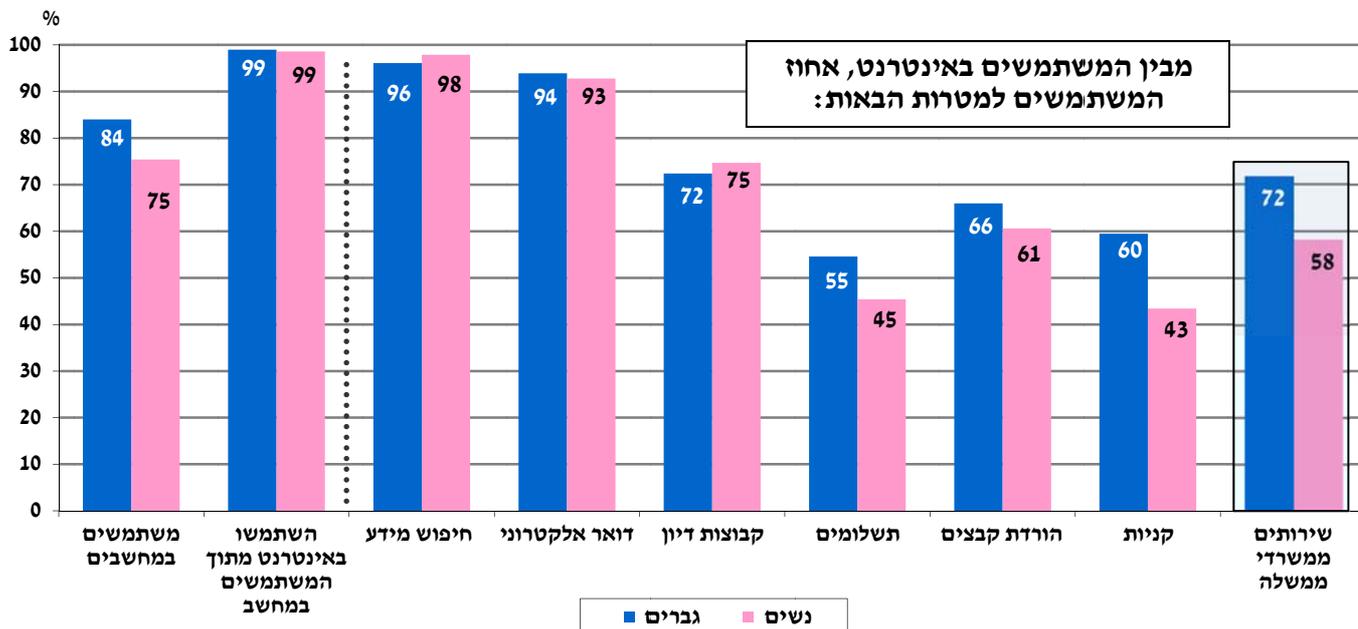
## שימוש במחשב ובאינטרנט בקרב תושבי תל-אביב-יפו 2005-2013 (אחוזים)



\* בשנת 2005 לא נשאלו הנדגמים לגבי שימוש באינטרנט לצורך ביצוע תשלומים והורדת קבצים.  
\*\* בשנים 2005 ו-2008 לא נשאלו הנדגמים לגבי שימוש באינטרנט לצורך קבלת שירותים ממשרדי ממשלה.

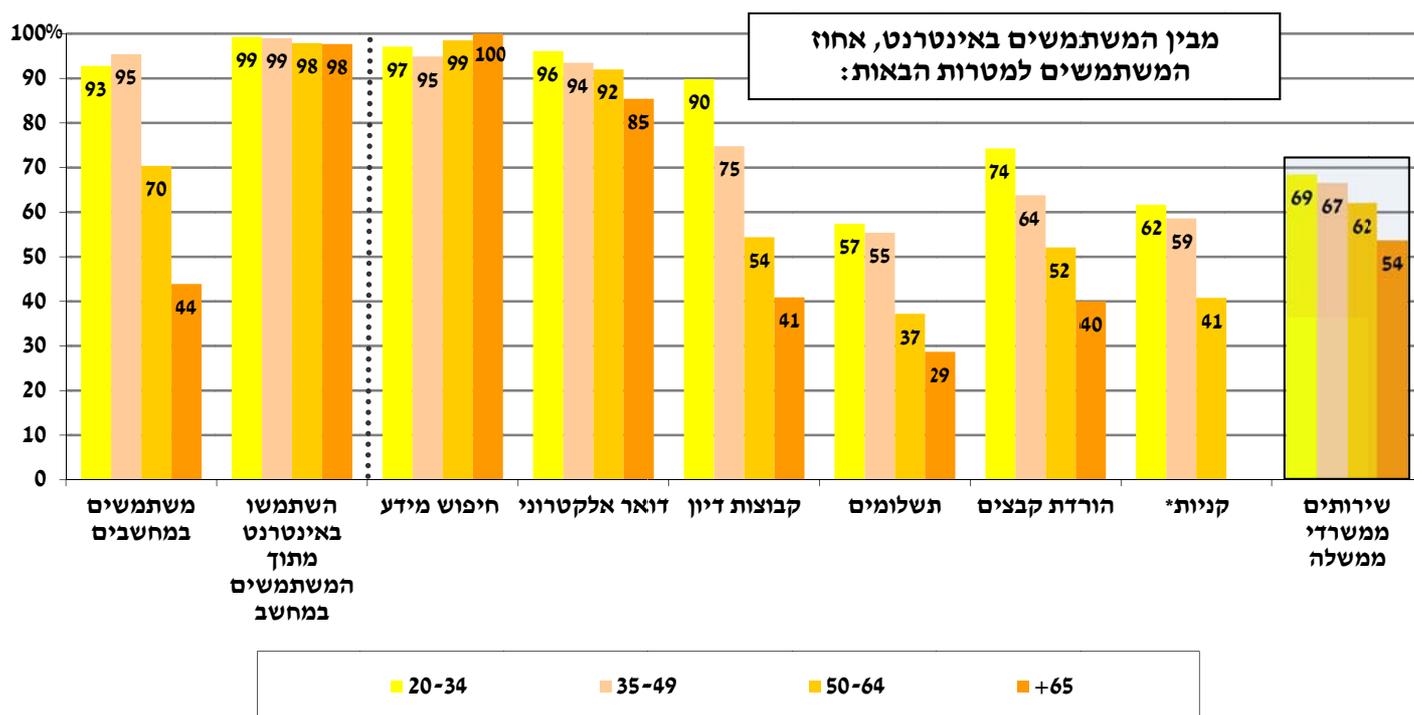
אחוז תושבי העיר המשתמשים במחשב ובאינטרנט נמצא בעלייה עקבית. בשנת 2013, רוב מוחלט של התושבים שברשותם מחשב, השתמשו באינטרנט (99%). בין השנים 2005 ל-2013 נרשמה עלייה משמעותית באחוז המשתמשים באינטרנט לצורך קבלת שירותים ממשרדי ממשלה. וכן עלייה במשתמשים באינטרנט לצורך עריכת קניות, לצורך השתתפות בקבוצות דיון ולביצוע תשלומים.

## שימוש במחשב ובאינטרנט בקרב תושבי תל-אביב-יפו 2013 (אחוזים) לפי חתכים שונים שימוש במחשב ובאינטרנט לפי מין, 2013 (אחוזים)



שיעור הגברים המשתמשים במחשב גבוה משיעור הנשים (84% ו-75%, בהתאמה), אך בקרב המשתמשים במחשב שיעור השימוש באינטרנט זהה אצל גברים ונשים. שיעור השימוש באינטרנט לצורך קבלת שירותים ממשרדי ממשלה, לצורך עריכת קניות וביצוע תשלומים גבוה בקרב גברים בהשוואה לשיעור השימוש לצרכים אלו בקרב הנשים.

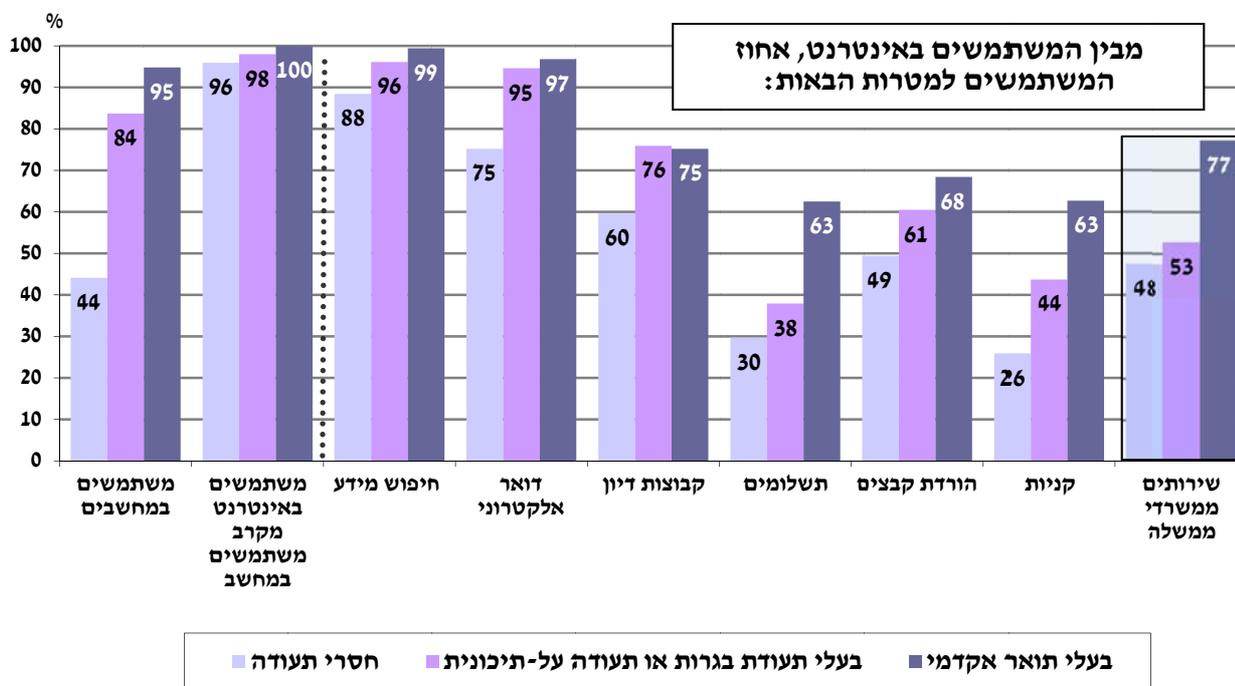
### שימוש במחשב ובאינטרנט לפי גיל, 2013 (אחוזים)



\*טעות הדגימה בנתונים הנוגעים לשימוש באינטרנט לצורך קניות בקרב בני 65 ומעלה גבוהה מאוד, ולכן הושטו נתונים אלו.

אחוז המשתמשים במחשב בקרב קבוצת הגיל 20-49 הוא גבוה מאוד, אחוז זה נמוך יותר בקרב קבוצת הגיל 50-64 ונמוך משמעותית בקרב קבוצת הגיל של בני 65 ומעלה. אולם, מתוך המשתמשים במחשב, 98% ומעלה מחוברים לאינטרנט ואין הבדל משמעותי בין הגילאים השונים. שימוש במחשב לצורך חיפוש מידע רווח במידה דומה בגילאים השונים, והשימוש במחשב לצורך דואר אלקטרוני נמוך יחסית בקבוצת הגיל של בני 65 ומעלה בהשוואה לקבוצות הגיל האחרות. אחוז המשתתפים בקבוצת דיון, אחוז המשלמים דרך האינטרנט, אחוז התושבים שמורידים קבצים באמצעות האינטרנט ואחוז המבצעים קניות באינטרנט יורד יחד עם העלייה בגיל התושבים.

שימוש במחשב ובאינטרנט, לפי השכלה, 2013 (אחוזים)

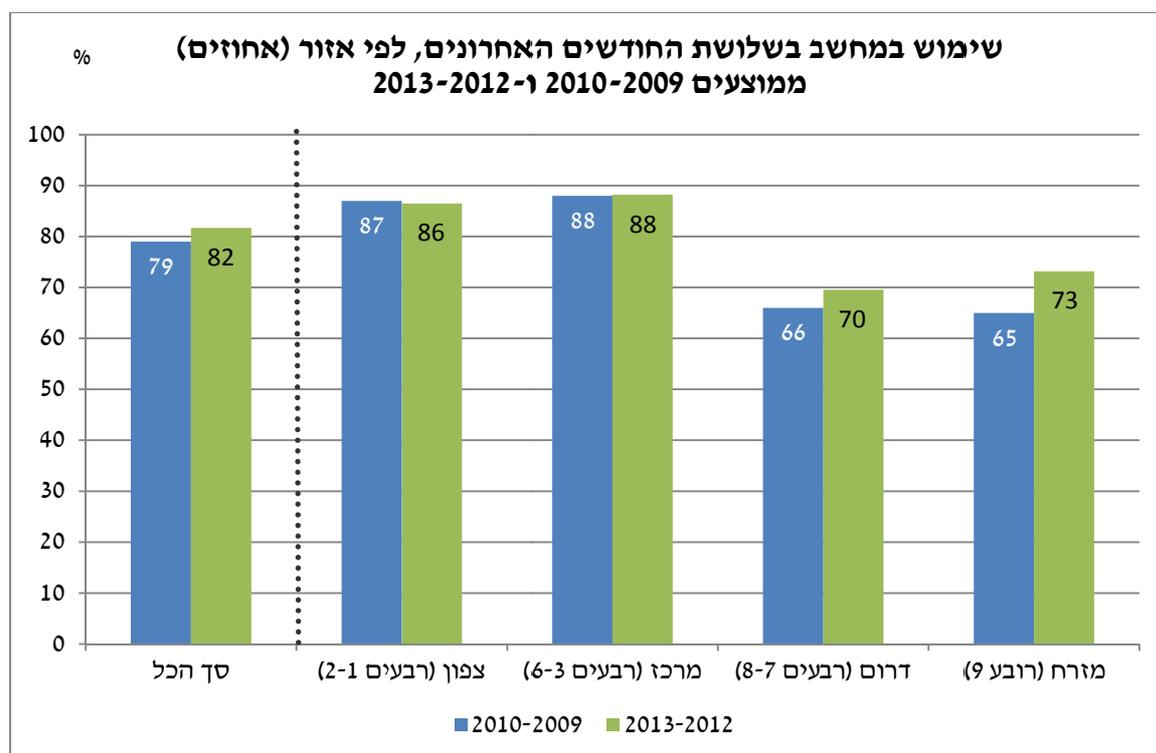


קיים קשר בין מידת השימוש במחשב והשכלה. יש פער ניכר במידת השימוש במחשב בין התושבים שאין להם תעודה לבין אלה שברשותם תעודה כלשהי (44% משתמשים במחשב בקרב חסרי תעודה, לעומת 84% בקרב בעלי תעודת בגרות או תעודה על-תיכונית ו-95% בקרב בעלי תואר אקדמי).

מבין המשתמשים באינטרנט: ביצוע תשלומים, קבלת שירותים ממשלתיים, קניות והורדת קבצים באמצעות האינטרנט נפוצים יותר בקרב תושבים בעלי תואר אקדמי בהשוואה לאחרים.

## שימוש במחשב ובאינטרנט בקרב תושבי תל-אביב-יפו, לפי אזורים (ממוצע 2012-2013)<sup>1</sup>

בחלוקה לאזורים ניתן לראות כי בשנים 2012-2013, בקרב התושבים המתגוררים במרכז העיר (רבעים 3-6) ובצפונה (רבעים 1-2) שיעור המשתמשים במחשב גבוה יותר בהשוואה לשיעור המקביל בקרב התושבים המתגוררים בדרום העיר (רבעים 7-8) ובמזרחה (רובע 9). בהשוואה לשנים 2009-2010, נרשמה עלייה בשיעור המשתמשים במחשב במזרח העיר, מכ-65% בשנים 2009-2010 לכ-73% בשנים 2012-2013. בקרב המשתמשים במחשב, שיעור המשתמשים באינטרנט גבוה מאוד בכל האזורים, ונע בין 98%-100%.



<sup>1</sup> הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה עורכת עיבוד מיוחד עבור עיריית ת"א-יפו לאוכלוסיית העיר על בסיס ממוצע דו-שנתי, כך שחלק מהנתונים התקבלו לפי אזורים בעיר. יש לציין כי כתוצאה מאופן בחירת המדגם ואופן האמידה בסקר החברתי ייתכן שחלק מהאומדנים אינם יציבים לאורך השנים ויש להתייחס אליהם בזהירות הראויה.